



L'engagement de
Transparence



79,18% des appels 17
sont pris en charge
par nos opérateurs,
en moins de 45 secondes



22 803 Interventions
dont 14 579
font suite à un
appel 17 POLICE



Police-secours intervient
dans un délai moyen
De 25 minutes 37
après l'appel 17



Le délai moyen de prise en
charge de l'utilisateur est en
moyenne de 37 minutes après
votre arrivée au commissariat



La pré-plainte en ligne;
l'assurance d'un rendez-vous
dans les **10 jours** dans plus
de **70% des cas**

POLICE 
NATIONALE

SÉCURITÉ PUBLIQUE

Période référence du 1^{er} janvier au 31 mars 2021